O que é SweetHART ADA Complementar Paratransit Service?

O serviço de paratransporte complementar do SweetHART ADA é um serviço de ônibus de porta em porta oferecido para pessoas de qualquer idade com deficiências de mobilidade que impossibilitem o acesso aos serviços públicos Citybus. ADA Paratransit oferece viagens para essas pessoas com reservas antecipadas. Todos os veículos são totalmente acessíveis a pessoas com deficiência.

ADA Paratransit está disponível em Danbury, Bethel, Brookfield e New Milford dentro de ¾ milha de uma rota citybus, quando os ônibus públicos estão funcionando. Para a maioria das viagens, isto é entre 6 a.m. e 10 p.m. de segunda a sexta-feira, 8 a.m. e 10 p.m. Sábado e entre 9 a.m. e 7 p.m. Domingo.

Cadastro

Os candidatos devem preencher o aplicativo de Paratransit ADA em todo o estado disponível no site HARTransit.com no escritório da HARTransit.

Os candidatos são convidados a incluir o nome e informações de contato para um profissional familiarizado com a sua condição no caso de haver quaisquer perguntas relacionadas à elegibilidade. Depois de enviar a sua candidatura, será contactado pela equipa para organizar uma entrevista presencial no escritório HARTransit. O transporte será fornecido para a entrevista se você precisar. Uma pesquisa ambiental e / ou verificação médica pode ser necessária.

Se você já foi certificado para usar ADA Paratransit por outra agência de trânsito, você só precisa enviar uma cópia de sua prova de elegibilidade para usar o serviço HARTransit, mas deve ser recertificado dentro de 3 anos.

Processo de Determinação de Aplicação

Os candidatos receberão uma notificação por escrito com uma determinação de elegibilidade dentro de 21 dias após o processo de entrevista. Se você não tiver recebido uma determinação de elegibilidade, você será tratado como elegível e prestado serviço no dia 22 até e menos HARTransit nega o seu pedido. Se lhe for negada a elegibilidade, ou se lhe for dada elegibilidade condicional ou temporária, receberá um aviso por escrito com razões específicas para a decisão e um aviso do seu direito de recorrer.

ADA Paratransit Política de Apelação de Elegibilidade

A Política de Apelo de Elegibilidade do SweetHART pode ser encontrada online em:

www.hartransit.com/sweethart/paratransit.

Custo (alteração exata necessária)

$ 3.00 - One-Way

$ 4.00 - Excursões no mesmo dia

O passe com desconto 10-Ride pode ser comprado on-line em HARTransit.com ou no escritório do HARTransit por US $27, (62 Federal Road em Danbury), 8:30am-4:30pm de segunda a quinta e 8:30am-1:00pm às sextas-feiras.

Reserva de Viagens em Advance

Para solicitar uma viagem, ligue para (203) 744-4070 e pressione a opção 3, entre 7h e 16h. De segunda a sexta. Você pode fazer reservas antecipadas para qualquer finalidade até 2 semanas antes da sua viagem ou até às 16h00. um dia antes da sua viagem. Você pode deixar uma mensagem para reservar viagens nos finais de semana ou feriados para o dia seguinte, ligando para 203-744-4070 x232 ou seguindo as instruções do sistema telefônico.

Quando você chamar, o agendador lhe dará uma janela de 30 minutos de tempo dentro do qual seu ônibus vai chegar para sua pick up.

Período de chamada de pico

HARTransit oferece aos chamadores cedo uma oportunidade de fazer seus pedidos rapidamente com menos tempo no telefone. A HARTransit identifica um período de chamada de pico na manhã de segunda-feira das 7 às 11 da manhã para viagens na semana seguinte.

Todas as viagens elegíveis para ADA chamadas com duas semanas de antecedência ou durante o período de chamada de pico são consideradas igualmente em relação ao horário da chamada. Isso significa que não há vantagem em chamar às 7 da manhã, em oposição a qualquer outra hora até as 11 horas da manhã, e não há necessidade de correr para ser o primeiro a telefonar.

Além disso, o HARTransit processa essas solicitações de viagem exatamente como os chamadores as solicitam sem mantê-las no telefone, enquanto os programadores buscam os horários disponíveis.

Se houver um conflito entre pedidos de viagem feitos antes ou durante o período de chamada de pico, a prioridade para o tempo preferido é dada ao passageiro com o histórico de condução mais confiável nos últimos 60 dias. No entanto, qualquer viagem ADA-elegível ajustada sempre será honrada dentro de uma hora do pedido inicial e agendada para atender a qualquer hora de nomeação. A HARTransit informará os passageiros dos ajustamentos ao seu tempo negociado ou preferencial pelo menos com um dia de antecedência, e mais cedo se possível.

Observe que o período de chamada de pico será transferido para terça-feira se

o escritório de agendamento estiver fechado segunda-feira na observância de um feriado.

Solicitações de reserva permanente

Se você tem uma viagem regular, você pode configurar um pedido de reserva permanente, o que elimina a necessidade de recorrer a chamadas telefônicas para agendar. Pedidos de reserva permanente são adequados para clientes que normalmente cancelam menos de 20% das viagens programadas dentro de um período de dois meses.

Prioridade de agendamento de viagem

Em geral, os passageiros elegíveis para ADA Complementary Paratransit Service têm prioridade de programação sobre os passageiros sem tal elegibilidade, desde que a viagem origem e destino estão dentro da área de serviço ADA. No entanto, a coordenação de viagens pode exigir alguns pedidos de viagem para ser ajustado até uma hora a partir do tempo solicitado, desde que o tempo alternativo permite que o passageiro para atender às consultas, como uma visita do médico ou turno de trabalho. Geralmente, a probabilidade de obter o intervalo de tempo exato preferido para pick-up melhora o mais cedo a viagem é solicitada.

Excursões no mesmo dia

Excursões no mesmo dia podem ser feitas em uma base limitada, dependendo das aberturas no cronograma. Há um limite de 2 mesmo dia viagens por mês por rider, e mesmo dia viagens têm uma tarifa mais elevada de US $4.

Will-Calls (viagens médicas apenas)

Se você tiver uma consulta médica e o horário da viagem de volta for incerto, você poderá deixar a viagem de volta sem agendamento e ligar quando estiver pronto. O número para ligar quando estiver pronto é (203) 744-4070 e pressione a opção 2. O próximo ônibus disponível irá buscá-lo após a ligação. Você deve ligar pelo menos 45 minutos antes do encerramento do serviço em sua cidade. Esteja ciente de que as viagens Will-call geralmente exigem um tempo de espera superior a 30 minutos.

Todas as viagens de retorno de consultas médicas após as 14h. deve ser pré-agendado. A HARTransit não atenderá ligações após as 14h. devido ao risco de tempos de espera prolongados.

Cancelando sua viagem

Para cancelar sua viagem, ligue para (203) 744-4070, e pressione a opção 2. Cancelar com pelo menos duas horas de antecedência. Cancelamentos de última hora deixar espaço aberto em ônibus

que poderiam ter sido usados por passageiros não-ADA negou reservas.

Política de No-Shows & Late Cancellation

As políticas abaixo abordam os passageiros que freqüentemente não exibem para viagens programadas ou cancelam com aviso prévio insuficiente. Excesso de viagem não mostra e cancelamentos tardios são um inconveniente para outros passageiros e reduzir a eficiência do serviço de ônibus.

Um não-show ocorre quando um passageiro não mostra para uma viagem programada. Um passageiro cancelando na porta após um ônibus programado chegou também é considerado um não-show para o propósito desta política.

Um cancelamento tardio é definido como um cancelamento no qual a HARTransit não recebe 1) Duas horas de antecedência para viagens com origem e destino dentro da área de serviço da ADA, ou 2) Doze horas de antecedência para viagens fora da área de serviço da ADA.

No-shows ou cancelamentos tardios que estão fora do controle do passageiro não violam a política. Os passageiros devem explicar as razões para não comparência ou cancelamentos tardios para receber tal consideração. A HARTransit também

telefonará aos passageiros que não compareceram para indagar sobre o motivo. Da mesma forma, os chamadores podem ser questionados sobre o motivo do cancelamento quando chamar com menos de duas horas de antecedência.

Se os passageiros alegarem que os padrões de não comparecimento ou cancelamento tardio estão fora do seu controle, a HARTransit reserva-se o direito de solicitar verificação documentada, incluindo a verificação profissional de assuntos relacionados à saúde ou deficiência do passageiro que possam contribuir para o padrão.

Os cancelamentos e cancelamentos tardios de passageiros violam a política da HARTransit quando:

• Há 6 ou mais não comparências e cancelamentos tardios combinados OU 3 ou mais não-mostra sozinho durante o 60-calendário-dia anterior? período.

• As violações são de 15% ou mais de todas as viagens programadas para o período.

Os passageiros que satisfaçam o limiar serão notificados de acordo com o seguinte cronograma:

• Primeira ocasião: Aviso escrito

• Segunda ocasião: Segundo escrito? Atenção

• Terceira ocasião: Suspensão de uma

semana

• Quatro ou mais ocasiões: Duas semanas suspensão

As penalidades progredirão se repetidas dentro de 12 meses da última violação. Se mais de 12 meses passam desde a última ação, a progressão é reiniciada no primeiro nível.

Além disso, após cada etapa, a violação começa a ser reiniciada a partir de zero nos próximos 60 dias.

Cartas que notificam os passageiros de uma suspensão oferecem ao passageiro uma oportunidade para solicitar uma audiência com o Diretor de Desenvolvimento de Serviços para apelar a suspensão antes que ela seja executada. A audiência oferece ao passageiro ou seu representante a oportunidade de explicar qualquer circunstância atenuante que possa levar a uma reconsideração da suspensão. A solicitação de audiência pode ser feita verbalmente ou por escrito e a suspensão é adiada até que o Gerente de Operações tome uma decisão final por escrito explicando o motivo da decisão. Pedidos verbais de apelações devem ser feitos ao Diretor de Desenvolvimento de Serviços pelo telefone (203) 744-4070. Os pedidos escritos de apelações devem ser feitos para:

HARTransit, 62 Federal Road,

Danbury, CT 06810.

Montando o ônibus

Por favor, observe o seu ônibus. Os motoristas vão esperar cinco minutos para você após a sua chegada, e depois seguir em frente. HARTransit tentará um telefonema antes que o ônibus saia, e não cancelará nenhum desengate do retorno sem falar com o passageiro.

Quando solicitado, os motoristas prestarão assistência aos pilotos quando embarcarem e descerem do ônibus, bem como ir para ou da porta de sua pick up ou drop off local. Os motoristas ajudarão os pilotos que precisam usar o elevador e cadeiras de rodas seguras dentro do ônibus.

Os condutores não irão levá-lo ou seu dispositivo de mobilidade para cima ou para baixo escadas, e não são autorizados a entrar edifícios. Por favor providencie para qualquer assistência que você pode precisar além da porta.

Bagagem e Mercearia

Sacos de supermercado e pacotes são permitidos em veículos HARTransit, mas os passageiros devem manter o controle sobre esses itens e levá-los no ônibus-se em uma viagem. Os motoristas ajudarão com mantimentos e encomendas desde que isso possa ser feito com segurança e rapidez. A HARTransit fará adaptações razoáveis aos

passageiros com deficiência que necessitam de mais assistência. Itens com rodas, como carrinhos ou carrinhos, devem ser recolhidos durante a viagem.

Não são permitidos:

• Itens grandes que restringem o movimento dentro do ônibus

• Itens perigosos ou ofensivos outros passageiros

• Bagagem que requer tempo excessivo? Carregar ou descarregar

• Itens que não poderiam ser controlados se o ônibus travou de repente

Serviço Animais e Mascotes

Os animais de serviço são bem-vindos nos veículos HARTransit. Se você viajar com um animal de serviço, por favor informe os programadores quando você reservar sua viagem. Animais de estimação até 20 quilos podem ser transportados em transportadoras concebidas para esse fim. Os condutores não podem ajudar os passageiros a transportar animais de estimação.

Auxílios à mobilidade

Os autocarros HARTransit acomodam todas as cadeiras de rodas, scooters ou outros dispositivos de mobilidade até às dimensões físicas e restrições máximas do autocarro. HARTransit veículos têm elevadores e rampas com uma capacidade de 800 libras. Os condutores são

treinados para operar com segurança elevadores de cadeira de rodas e dispositivos de mobilidade segura no ônibus.

Outros dispositivos de mobilidade, tais como andadores e canas são acomodados. Os passageiros que tiverem problemas com os passos podem montar o elevador. Respiradores e oxigênio portátil também são permitidos.

Os ônibus SweetHART não levam macas.

Atendentes de Cuidados Pessoais e Companheiros

Informe o programador se você estiver viajando com um PCA ou acompanhante.

Um Atendimento Pessoal (PCA) monta gratuitamente com qualquer passageiro com deficiência. PCAs fornecem assistência a deficientes deficientes além do que pode ser fornecido pelo condutor. Qualquer passageiro pode viajar com pelo menos um companheiro que não seja elegível para o SweetHART. Mais de um companheiro pode ser acomodado se houver espaço disponível. Companheiros devem ter a mesma origem e destino e pagar a mesma tarifa que o passageiro registrado.

Política Extrema do Tempo

O HARTransit pode restringir as operações do SweetHART se as condições de viagem não forem seguras. A HARTran-

sit irá chamar qualquer passageiro afectado por um cancelamento de serviço e oferecer viagens de regresso antecipadas para os passageiros transportados antes do início de condições inseguras. Por favor, ouça WLAD (800AM) ou WDAQ (98.3 FM) para informações de cancelamento de serviço ou ligue para o escritório HARTransit. Para obter as informações mais recentes, siga o HARTransit no Twitter.

Modificações razoáveis

A HARTransit considerará modificações razoáveis nos seus serviços para auxiliar os ciclistas com deficiência e para garantir que a deficiência de um indivíduo não impede que ele / ela tenha acesso a todos os serviços da HARTransit.

Os pedidos de modificação razoáveis podem ser enviados por e-mail para info@hartransit.com, enviados para HARTransit em 62 Federal Road, Danbury, CT 06810 ou pelo telefone 203.744.4070.

ADA Informações aos Visitantes

Visitantes passageiros podem usar HARTransit ADA Paratransit Service até 21 dias a cada 12 meses. A informação do visitante de ADA pode ser encontrada em www.hartransit.com/sweethart/paratransit

Comentários de clientes

Se você tem uma queixa sobre a acessibilidade de nosso sistema ou serviço de trânsito, ou acredita que você foi discriminado por causa de sua deficiência, você pode registrar uma reclamação. Forneça todos os fatos e circunstâncias em torno de seu problema ou reclamação para que possamos investigar o incidente.

Você pode registrar queixas por telefone, e-mail ou por escrito.

HAR transit ha escrito formularios de queja para aquellos que sienten que sus derechos bajo la Ley de Estadounidenses con Discapacidades como una persona discapacitada han sido violados o si sienten que están siendo discriminados bajo el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 con base en el origen nacional, raza o color. Para presentar una queja o para obtener más información, visite: http://www.hartransit.com/ada-accessibility, o comuníquese con la oficina administrativa de HAR transit al 203-744-4070 ext. 200 en horario comercial.

2024 SweetHART

HORÁRIO DE FÉRIAS

Solicitações de reserva permanente Não serão processados para o Férias abaixo.

Segunda-feira, 1 de janeiro:
Dia de Ano Novo - programação de domingo

Terça-feira, 2 de janeiro:
Feriado observado - programação de domingo

Segunda-feira, 15 de janeiro:
Aniversário de Martin Luther King - programação de domingo

Domingo 31 de os março:
Páscoa - Nenhum serviço disponível

Segunda-feira, 27 de maio:
Memorial Day - programação de domingo

Quinta-feira, 4 de julho:
Dia da Independência - programação de domingo

Segunda-feira, 2 de setembro:
Dia do Trabalho - programação de domingo

Quinta-feira, 28 de novembro:
Ação de Graças - Nenhum serviço disponível

Sexta-feira, 29 de novembro:
Black Friday - programação de domingo

Terça-feira, 24 de dezembro:
Véspera de Natal - programação de domingo

Quarta-feira, 25 de dezembro:
Dia de Natal - Nenhum serviço disponível

Terça-feira, 31 de dezembro:
Véspera de Ano Novo - programação de domingo

2025

Quarta-feira, 1 de janeiro:
Dia de Ano Novo - programação de domingo

O que é SweetHART ADA Paratransit Serviço 2024

Informações de contato

Telefone # .....(203) 744 - 4070
Fax # ..... (203) 744 - 0764

Will-Call (viagens médicas somente) Cancelamentos e Confirmações	Press 2
SweetHART Reservas	Press 3
Perdidos e Achados	Press 6
Pass Sales & Informações da programação	Press 7
Perguntas de Certificação Comentários de clientes	Press 8
Fins de semana e feriados ADA Reservas no dia seguinte	Ext. 232

HARTransit

62 Federal Rd. Danbury, CT 06810
www.HARTransit.com