

# Solicitud de reserva permanente para SweetHART

Una solicitud de reserva permanente es una solicitud permanente de viajes que se repiten semanalmente en los mismos horarios y lugares. La solicitud es procesada automáticamente cada semana por el personal de HARTransit sin necesidad de llamadas telefónicas semanales para reservar viajes. Las solicitudes de reserva permanente son las más adecuadas para viajes de rutina que rara vez se cancelan.

**Los pasajeros que presenten una solicitud de reserva permanente deben saber:**

1. Aunque la eliminación de la necesidad de llamar a la semana para reservar viajes regularmente recurrentes, una solicitud de reserva permanente no garantiza un viaje, ya que puede haber más solicitudes para un tiempo determinado de lo que podemos programar. HARTransit informará a los pasajeros de los viajes negados o de los tiempos alternos de viaje.
2. Durante el intervalo de recogida de 30 minutos comunicado por el programador tras la presentación de la solicitud.
3. El cliente es responsable de notificar a HARTransit de cancelaciones o cambios con la mayor antelación posible.
4. Las solicitudes de reserva permanentes no serán procesadas para los siguientes días festivos:
  - Día de Año Nuevo (horario de los domingos)
  - Cumpleaños de Martin Luther King (horario de los domingos)
  - Domingo de Pascua (Sin servicio)
  - Día de los Caídos (horario de los domingos)
  - 4 de julio (horario del domingo)
  - Día del Trabajo (horario del domingo)
  - Acción de Gracias (Sin servicio)
  - Viernes después del Día de Acción de Gracias (horario del domingo)
  - Navidad (Sin servicio)
5. La solicitud de reserva permanente puede ser cancelada a discreción de HARTransit si el cliente no está completando con éxito por lo menos el 80 por ciento de los viajes programados de esta solicitud permanente en un período de dos meses.
6. Las solicitudes de reserva permanente pueden ser suspendidas a petición del pasajero por cualquier período de tiempo llamando al 203.744.4070 opción 2. Las vacaciones o descansos de la escuela son ejemplos comunes cuando las solicitudes de reserva permanentes serían suspendidas temporalmente. Dichas suspensiones no se consideran cancelaciones siempre que HARTransit se notifique a las 11:00 horas del lunes de la semana anterior al período de la suspensión. Por ejemplo, llame a las 11:00 am del lunes 17 de agosto para suspender la solicitud de reserva permanente para la semana del 24 de agosto.

# De pie Solicitud de Reserva para SweetHART Servicio

Correo a HART, 62 Federal Road, Danbury, CT 06810 o FAX a (203) 744-0764

Nombre \_\_\_\_\_ Teléfono # \_\_\_\_\_

Dirección \_\_\_\_\_

Persona que completa el formulario \_\_\_\_\_

Teléfono # \_\_\_\_\_

**Días de servicio solicitado (Marque todo lo que corresponda)**

Lunes  Martes  Miércoles  Jueves  Viernes  Sábado  Domingo

Fecha del primer viaje solicitado \_\_\_\_\_

Lugar de recogida \_\_\_\_\_

Punto de entrega \_\_\_\_\_

**Llene todos los siguientes horarios que apliquen:**

Tiempo de recogida solicitado \_\_\_\_\_

Puedo ser recogido no antes de \_\_\_\_\_ Puedo ser recogido a más tardar \_\_\_\_\_

Puedo llegar no antes de \_\_\_\_\_ Puedo llegar a más tardar \_\_\_\_\_

**Viaje de vuelta (... si el viaje es el reverso de lo anterior, si no, por favor complete un formulario separado).**

**Llene todos los siguientes horarios que apliquen:**

Tiempo de recogida solicitado \_\_\_\_\_

Puedo ser recogido no antes de \_\_\_\_\_ Puedo ser recogido a más tardar \_\_\_\_\_

Puedo llegar no antes de \_\_\_\_\_ Puedo llegar a más tardar \_\_\_\_\_

Comentarios adicionales \_\_\_\_\_