

# PEDIDO DE RESERVA PERMANENTE PARA SweetHART

Uma solicitação de reserva é uma solicitação permanente de viagens que se repetam semanalmente nos mesmos horários e lugares. A solicitação é processada automaticamente cada semana pelo pessoal de HART, sem necessidade de telefonemas semanais para reservar viagens. As solicitações de reserva permanentes são as mais adequadas para viagens de rotina que raramente se cancelam.

**Os participantes que apresentam uma solicitação de reserva permanente devem saber:**

1. Embora a eliminação da necessidade de chamar semanalmente para reservar viagens regularmente recorrentes, um pedido de reserva permanente não garante um passeio, uma vez que pode haver mais pedidos para um determinado tempo do que podemos agendar. A HART informará os passageiros sobre viagens negadas ou horários alternados.
2. Durante o intervalo de coleta de 30 minutos comunicado pelo agendador após o envio da solicitação.
3. O cliente é responsável por notificar a HART de cancelamentos ou alterações com a maior antecedência possível.
4. Os pedidos de reserva permanentes não serão processados para os seguintes feriados:
  - Dia de Ano Novo (programação de domingo)
  - Aniversário Martin Luther King (programação de domingo)
  - Domingo de Páscoa (Sem serviço)
  - Memorial Day (horário de domingo)
  - 4 de julho (programação de domingo)
  - Dia do Trabalho (horário de domingo)
  - Dia de Ação de Graças (Sem serviço)
  - Viernes depois do Dia de Ação de Graças (horário do domingo)
  - Natal (Sem serviço)
5. O pedido de reserva permanente pode ser cancelado a critério da HART se o cliente não está completando com êxito pelo menos 80% das viagens programadas a partir desta solicitação permanente em um período de dois meses.
6. Pedidos de reserva permanente podem ser suspensos a pedido do passageiro por qualquer período de tempo, ligando para 744.4070 opção 2. As férias ou as pausas da escola são exemplos comuns quando os pedidos de reserva estão suspensos temporariamente. Essas suspensões não são consideradas cancelamentos desde que a HART seja notificada às 11:00 da manhã da segunda-feira da semana anterior ao período da suspensão. Por exemplo, ligue por 11:00 a.m. na segunda-feira 17 de agosto para suspender o pedido de reserva permanente para a semana de 24 de agosto.

**PEDIDO DE RESERVA PERMANENTE para SweetHART Serviço**  
**Mail para HART, 62 Federal Road, Danbury, CT 06810 ou FAX em (203) 744-0764**

**Nome** \_\_\_\_\_ **Telefone #** \_\_\_\_\_

**Endereço** \_\_\_\_\_

**Formulário de preenchimento de pessoa** \_\_\_\_\_

**Telefone #** \_\_\_\_\_

**Serviço de dias é solicitado (Marque todos os que se aplicam)**

Segunda  Terça  Quarta  Quinta  Sexta  Sábado  Domingo

**Data da primeira viagem solicitada** \_\_\_\_\_

**Pick Up Localização** \_\_\_\_\_

**Local de Saída** \_\_\_\_\_

**Preencha todos os horários que se seguem:**

Hora de Pick-Up Solicitada \_\_\_\_\_

Posso ser pego não mais cedo do que \_\_\_\_\_ Posso ser apanhado o mais tardar \_\_\_\_\_

Posso chegar antes de \_\_\_\_\_ Posso chegar o mais tardar \_\_\_\_\_

**RETORNO VIAGEM (se a viagem for o inverso do acima, caso contrário, preencha um formulário separado)**

**Preencha todos os horários que se seguem:**

Hora de Pick-Up Solicitada \_\_\_\_\_

Posso ser pego não mais cedo do que \_\_\_\_\_ Posso ser apanhado o mais tardar \_\_\_\_\_

Posso chegar antes de \_\_\_\_\_ Posso chegar o mais tardar \_\_\_\_\_

**Comentários adicionais** \_\_\_\_\_